



Un tocco... e chiami chi ami.

Manuale utente

Leggere attentamente le istruzioni prima di utilizzare la periferica o di effettuare alcuna manutenzione.

Osservare tutte le istruzioni di sicurezza; la mancata osservanza delle istruzioni può causare incidenti e/o danni.

Conservare queste istruzioni per futuro riferimento.



*Gentile Cliente,
grazie per aver acquistato
Nonny.*

*Siamo orgogliosi del nostro prodotto,
pensato interamente per offrire una
comunicazione più semplice e più intensa
con le persone che amiamo.*

*Ci auguriamo che,
così come tante altre persone,
Nonny possa aiutare anche
Lei e i suoi cari
a rimanere in contatto
con un semplice tocco.*

Indice

| | |
|---|----|
| Informazioni generali di sicurezza..... | 5 |
| Manutenzione e stoccaggio. | 7 |
| Il Nonny e i comandi principali..... | 9 |
| Configurare Nonny la prima volta. | 10 |
| Il pannello Informazioni. | 17 |
| Il menu Impostazioni..... | 18 |
| Informazioni e contatti..... | 22 |

Informazioni generali di sicurezza.

- Utilizzare questo prodotto solo come descritto in questo manuale. Qualsiasi altro uso non consigliato dal costruttore può causare incendi, bruciature o incidenti a persone.
- Questo prodotto è destinato a persone adulte.
- Verificare l'integrità della spina elettrica prima di collegare il caricabatterie.
- Tenere il cavo di alimentazione lontano dalla portata di bambini.
- Prodotto infiammabile: tenere lontano da fiamme libere.
- Prima di pulire o spostare il prodotto verificare che sia spento e con la spina scollegata.
- Non posizionare oggetti bagnati sul prodotto.
- Non chiudere le griglie di areazione del prodotto.
- Non posizionare contro pareti e/o pannelli, lasciare sempre almeno 10 centimetri dal retro del prodotto per permettere il suo raffreddamento.
- Non inserire oggetti acuminati e/o metallici entro le griglie di areazione del prodotto.
- Non aprire il prodotto per cercare di effettuare interventi al suo interno: contattare Valileo S.R.L.S. via e-mail all'indirizzo: support@nonny.it.
- Non utilizzare il prodotto se è stato fatto cadere da una certa altezza o se è stato danneggiato in qualche modo. Contattate Valileo S.R.L.S. via e-mail all'indirizzo: support@nonny.it per far controllare il prodotto o effettuare riparazioni elettriche o meccaniche.
- La più comune causa di surriscaldamento del prodotto è causata dalla scarsa areazione del prodotto.
- Rimuovete gli accumuli di polvere a prodotto spento e pulendolo con l'aiuto di un panno inumidito. Non utilizzate prodotti abrasivi per pulire l'apparecchio. Pulitelo con l'aiuto di uno straccio umido (non bagnato) risciacquato con acqua saponata.
- Non immergere il prodotto, il cavo o qualsiasi altro elemento del prodotto in acqua o in altri liquidi.
- Non coprite il prodotto con coperte, tappeti o simili.
- Tenere lontano dalla portata di animali domestici.

- Non calpestare il cavo di alimentazione.
- Evitare che il cavo possa essere morsicato o impiegato come gioco da animali domestici.
- Non impiegare il cavo di ricarica come corda o laccio.
- Non manomettere il software di gestione del prodotto; l'impiego del prodotto è definito in questo manuale ed ogni manomissione potrebbe dar origine a problemi di sicurezza.



ATTENZIONE



- La zona posteriore del prodotto potrebbe essere calda.
- Non coprire il prodotto con coperte, indumenti o oggetti infiammabili.
- In caso di anomalie (un rumore anomalo o uno strano odore), spegnere il prodotto, staccare la spina, non tentare di ripararlo e contattare Valileo S.R.L.S. via e-mail all'indirizzo: support@nonny.it
- Non immergere il prodotto nell'acqua.

Manutenzione e stoccaggio.

PULIZIA DELLA SUPERFICIE ESTERNA DELL'APPARECCHIO

- Attendere che il prodotto si sia raffreddato prima di fare pulizia o muovere l'apparecchio.
- Non utilizzate prodotti abrasivi per pulire l'apparecchio. Pulitelo con l'aiuto di uno straccio umido (non bagnato) risciacquato con acqua saponata.
- Se questo non basta, usare un panno morbido inumidito con acqua e detergente neutro a temperatura inferiore a 40°C. Lasciare asciugare completamente il prodotto prima di utilizzarlo.
- Non applicare detergenti corrosivi o solventi quali benzina. Non lavare l'apparecchio con acqua.
- Durante la pulizia non usare oli, sostanze chimiche o altri oggetti che possano danneggiare la superficie.
- Utilizzare un panno cattura polvere per rimuovere la polvere dal dispositivo.

STOCCAGGIO

- Nei periodi di non utilizzo, conservare l'apparecchio insieme a questo manuale nella scatola originale in un luogo fresco e ventilato.

INFORMAZIONE PER IL CORRETTO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO AI SENSI DELLA DIRETTIVA EUROPEA 2011/65/EU

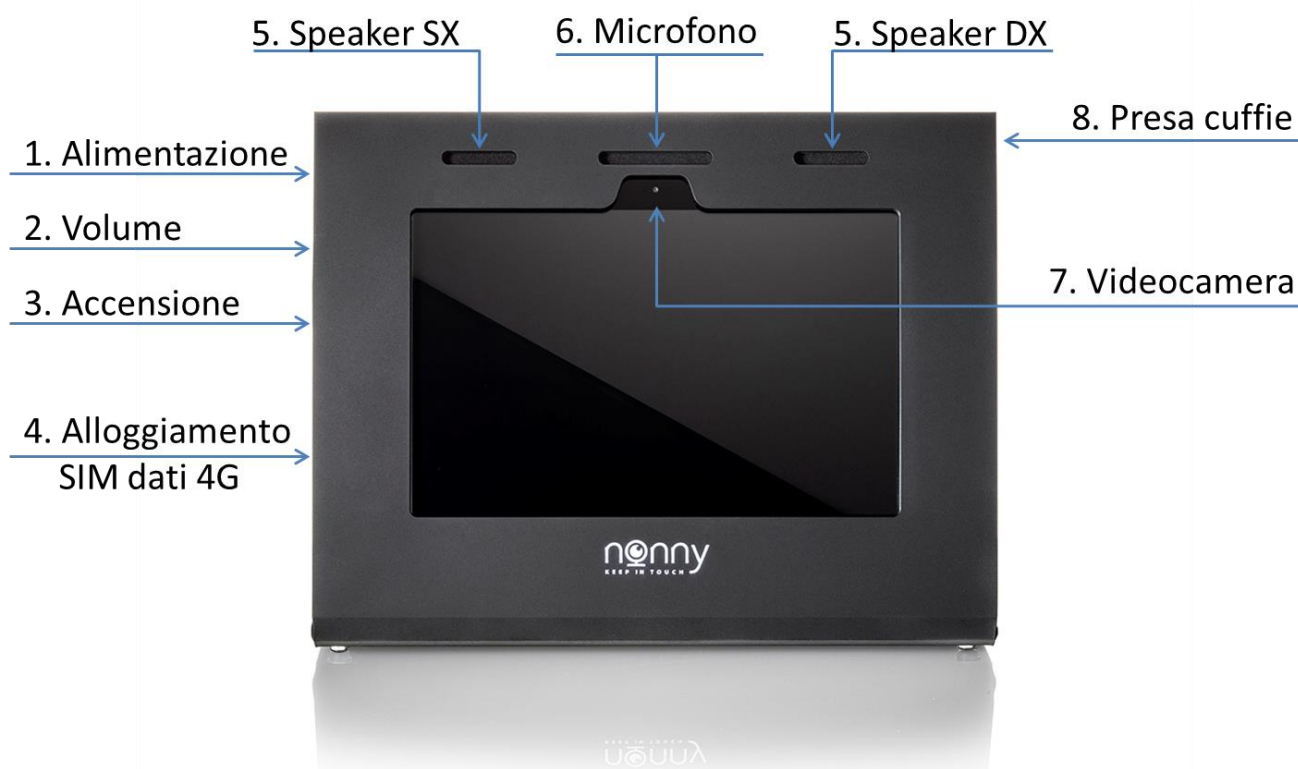


Alla fine della sua vita utile questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Deve essere consegnato presso appositi centri di raccolta differenziata oppure presso i rivenditori che forniscono questo servizio. Smaltire separatamente un prodotto elettrico ed elettronico consente di evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana derivanti da uno

smaltimento inadeguato e permette di recuperare e riciclare i materiali di cui è composto, con importanti risparmi di energia e risorse.

Per sottolineare l'obbligo di smaltire separatamente questi prodotti, sul prodotto è riportato il simbolo del cassonetto barrato. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

Il Nonny e i comandi principali.



Configurare Nonny la prima volta.

Per attivare lo schermo del Nonny e accedere alla schermata di benvenuto, basta premere brevemente il tasto di accensione che si trova sul lato sinistro del Nonny, guardandolo frontalmente.

Se lo schermo non dovesse attivarsi, è probabile che le batterie siano scariche. In questo caso, per accendere il Nonny, procedere come segue:

- Collegare Nonny all'alimentazione tramite il cavo USB in dotazione.
- Tenere premuto il tasto di accensione fino a che il sistema non emetta una piccola vibrazione.
- Attendere fino a che il sistema operativo non sia stato caricato completamente visualizzando la schermata di inizio configurazione mostrata in figura, prima di procedere.



Schermata iniziale del wizard di configurazione iniziale.

Basta toccare lo schermo per procedere al primo passo di configurazione.

Seleziona una lingua

| | |
|----------|----------------------------------|
| Deutsch | <input type="radio"/> |
| English | <input type="radio"/> |
| Español | <input type="radio"/> |
| Français | <input type="radio"/> |
| Italiano | <input checked="" type="radio"/> |

Selezione della lingua.

Il primo passo permette di selezionare la lingua desiderata.



Impostazioni di rete.

La configurazione proseguirà con la selezione della rete.

Se si dispone di una SIM 4G, inserirla nel dispositivo Nonny.

Se si dispone di una rete Wi-Fi, attivare l'opzione e selezionare la rete desiderata tra quelle mostrate in elenco e, se richiesta, la relativa password.

Una volta stabilita la connessione con internet, Nonny visualizzerà la freccia verso destra che consente di proseguire con il passo successivo.

1 connessione 2 nome profilo 3 foto profilo

Inserisci il tuo nome

Nome

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m ! ?

?123 / . ?123

Inserimento del nome del profilo.

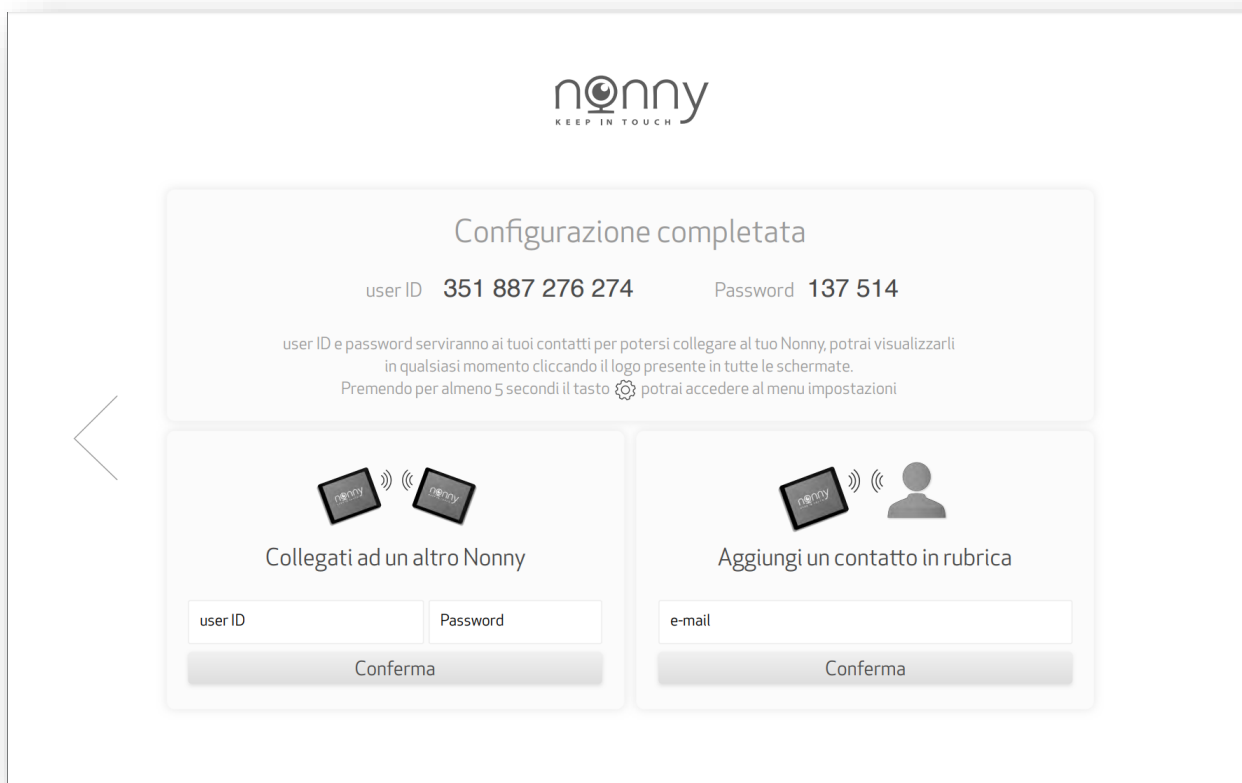
Questo passo consente di configurare il profilo utente. Il nome e la foto impostati in questa fase, verranno visualizzati sugli smartphone dei contatti dell'utente Nonny.

Il nome del profilo è un campo obbligatorio, ma può essere modificato successivamente in qualunque momento.



Impostazione della foto del profilo utente.

La foto del profilo non è obbligatoria e può essere inserita o modificata anche successivamente. Nel caso si decida di non utilizzare la foto del profilo verrà utilizzata un'icona generica per rappresentare l'utente Nonny.



Schermata conclusiva del processo di configurazione iniziale e di aggiunta dei primi contatti.

Fatto! Nonny ha tutte le informazioni necessarie e la procedura di configurazione termina con una schermata di cortesia che consente di configurare i primi contatti.

È possibile collegarsi sia ad altri utenti possessori di un dispositivo Nonny sia ad altri utenti che siano dotati di un dispositivo smartphone Android o iOS.

Per collegarsi ad un altro dispositivo Nonny si deve disporre dell'ID e della Password del dispositivo a cui ci si vuole collegare.

I codici Nonny ID e Password, che identificano in maniera univoca ogni Nonny, si possono trovare nel PANNELLO INFORMAZIONI accessibile toccando il logo **nonny** presente in alto al centro dello schermo del Nonny (vedere sezione Pannello Informazioni più avanti).

Subito dopo aver inserito i codici negli appositi campi e premuto il tasto Conferma, la foto del profilo del Nonny appena aggiunto in rubrica apparirà

nella schermata principale. Viceversa, la propria foto del profilo apparirà sullo schermo principale del Nonny del contatto appena configurato.

Per collegare un contatto dotato di un dispositivo mobile, oltre alla possibilità di utilizzare Nonny ID e Password, è anche possibile inviare un invito via e-mail.

Dopo aver inserito l'e-mail del contatto che si vuole invitare alla connessione e dopo aver premuto il tasto conferma, il Nonny invierà un'e-mail contenente i link per scaricare l'applicazione Nonny client e una notifica nel caso l'utente invitato abbia già installata l'applicazione client.

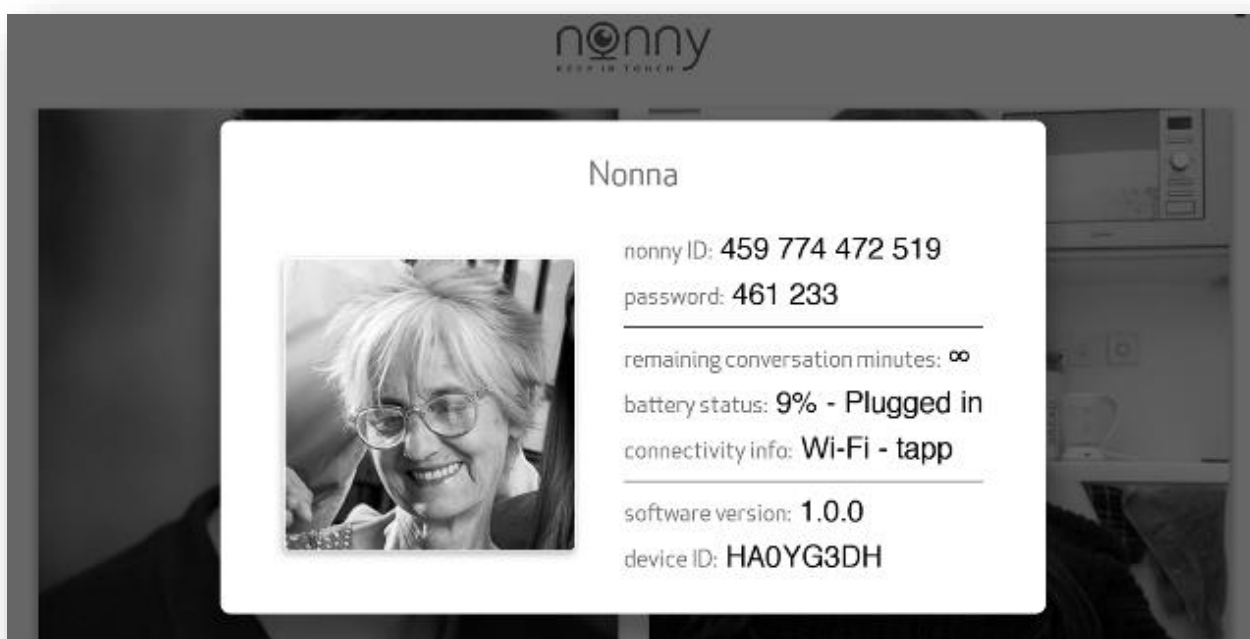
Una volta installata l'applicazione ed effettuata la registrazione con la propria e-mail, il contatto dovrà solo accettare l'invito per diventare un contatto attivo. Subito dopo la conferma, la foto del profilo del contatto apparirà sul Nonny che ha effettuato la richiesta.

Dopo che il primo contatto verrà visualizzato sulla schermata principale del Nonny, per aggiungere ulteriori contatti, si dovrà accedere al menù IMPOSTAZIONI (vedere il paragrafo relativo più avanti).

Il pannello Informazioni.

In qualsiasi momento, toccando brevemente il logo Nonny nella schermata principale, è possibile accedere al Pannello Informazioni che fornisce i seguenti dati:

- Foto e nome del profilo. Queste informazioni appariranno nell'applicazione client dei contatti.
- Nonny ID e password. Per consentire ad altri utenti di collegarsi.
- Minuti di conversazione disponibili sul dispositivo.
- Stato della batteria.
- Informazione sulla connessione Wi-Fi
- Versione del software installato.
- Device ID. Identificatore univoco del dispositivo. Necessario per l'acquisto di minuti di video chiamata.




La finestra informazioni del Nonny.

Toccando di nuovo il pannello informazioni o dopo qualche minuto di inattività, il pannello si chiuderà lasciando in primo piano la schermata principale.

Il menu Impostazioni.

Dal menù impostazioni utente è possibile configurare tutti gli aspetti e le funzionalità offerte dal Nonny.

Per evitare manovre accidentali, per accedere al menù impostazioni, bisogna tenere premuto il logo  in alto, al centro della schermata principale, per più di 5 secondi fino a che non si avverte una piccola vibrazione.

Il menù impostazioni è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- Profilo
- Connessione
- Chiamata
- Contatti
- Lingua
- Schermo

Profilo.

In questa sezione è possibile modificare il nome e la foto del proprio profilo utente.

Connessione.

In questa sezione è possibile modificare le impostazioni di connessione. Per la rete Wi-Fi è possibile selezionare la rete predefinita e impostare la relativa password, se richiesta.

Chiamata.

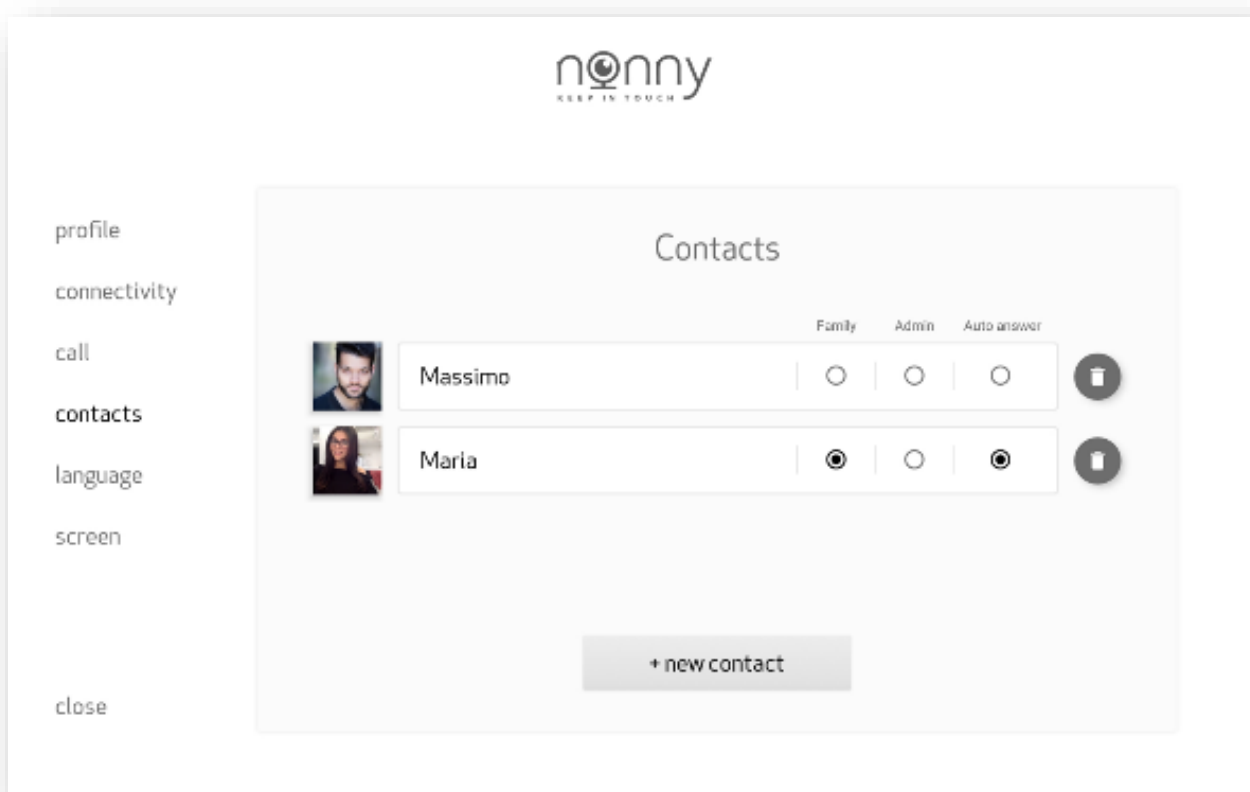
In questa sezione è possibile impostare le preferenze di chiamata. Se l'opzione "Chiedi conferma prima di effettuare la chiamata" è attivata, quando l'utente toccherà una foto per chiamare il relativo contatto, il Nonny mostrerà una finestra di conferma prima di effettuare la chiamata.

Se l'opzione è disattivata (opzione di default), Nonny effettuerà la chiamata non appena l'utente toccherà la foto del contatto desiderato, senza ulteriori conferme.

Contatti.

Nella sezione Contatti è possibile:

- aggiungere ed eliminare contatti
- impostare, per ogni contatto, la risposta automatica
- Impostare, per ciascun contatto, il profilo e il tipo di notifiche ad esso associate.



Configurazione dei contatti

Per aggiungere un nuovo contatto, toccare il relativo tasto in basso nello schermo e seguire la stessa procedura descritta per l'aggiunta di contatti al termine della configurazione iniziale, utilizzando quindi Nonny ID e Password o inviando un invito tramite e-mail.

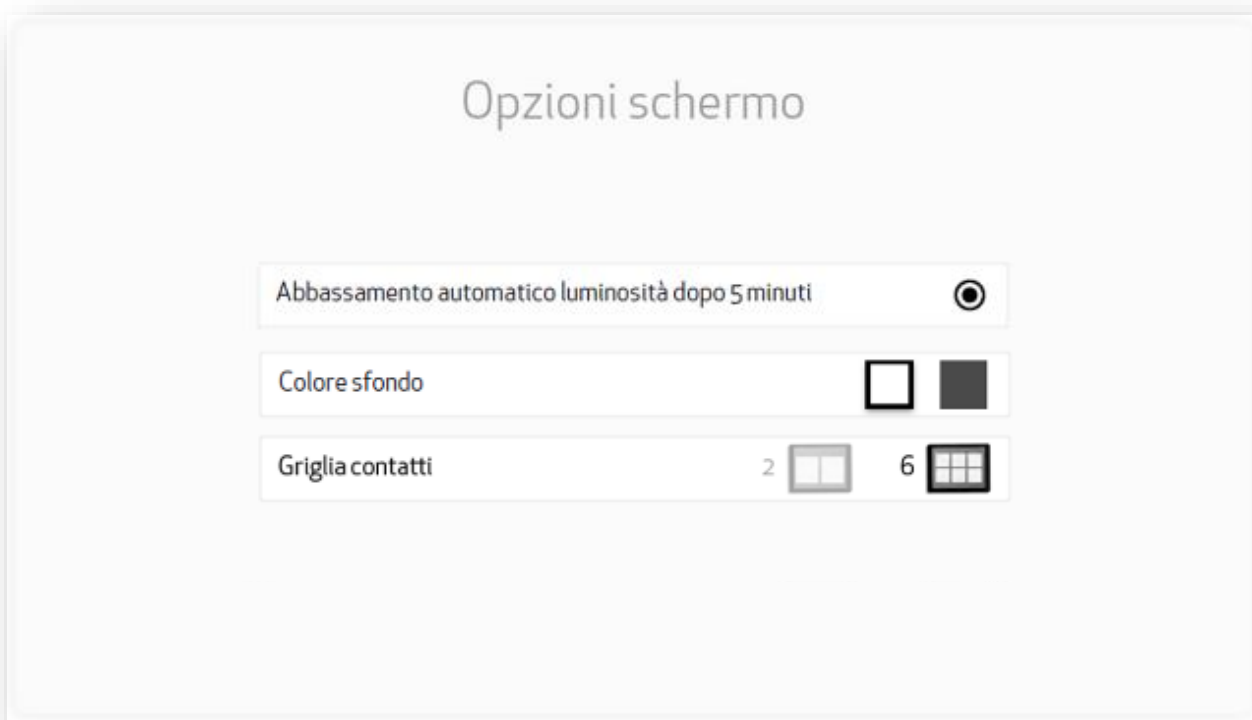
Per ogni contatto presente in rubrica ci sono diverse impostazioni che ne determinano il tipo di notifiche ricevute e il comportamento di chiamata:

- Famigliare. Se attivo, il contatto riceverà le notifiche relative allo stato di carica della batteria del Nonny.
 - **Stato della batteria: critico**. Quando il livello della batteria del Nonny scende sotto la soglia del 30%, tutti i contatti del gruppo 'Famiglia' vengono avvisati con una notifica così che possano intervenire o avvisando l'utente del Nonny o intervenendo personalmente a mettere il Nonny sotto carica.
- Amministratore. Se attivo, il contatto riceverà le notifiche relative ai minuti di chiamata rimanenti sul dispositivo Nonny.
 - **Meno di 30 minuti di conversazione rimanenti**. La notifica permette agli utenti configurati come amministratori di sapere quando rimangono pochi minuti di conversazione e quindi di intervenire acquistando un pacchetto minuti di ricarica per l'utenza Nonny desiderata.
- Risposta automatica. Se attivata, quando il Nonny riceve una chiamata dal relativo contatto, si attiverà automaticamente dopo venti secondi. Per ovvie ragioni di privacy, questa modalità deve essere esplicitamente concordata con l'utilizzatore del Nonny e serve nelle situazioni in cui l'utente Nonny ha limitate capacità di deambulazione o reazione e potrebbe quindi non essere in grado di confermare autonomamente la risposta ad una chiamata.
- Eliminazione del contatto. Premendo il tasto rosso con l'icona del cestino dei rifiuti, e dopo averne dato conferma, il contatto verrà eliminato dalla rubrica.

Lingua.

Nella sezione Lingua è possibile impostare la lingua di funzionamento del Nonny.

Schermo.



Finestra di impostazione dello schermo.

- Riduzione automatica luminosità dopo 5 minuti. Se attivato, dopo cinque minuti di inattività lo sfondo dello schermo diventerà grigio scuro.
- Colore sfondo. È possibile scegliere tra il bianco e il grigio scuro per lo sfondo della finestra principale.
- Griglia contatti. Permette di definire la modalità di visualizzazione delle immagini dei contatti.
 - Selezionando 2 immagini, si attiva la modalità che visualizza le immagini nella loro massima dimensione. In questo caso lo schermo visualizzerà al massimo due foto e l'utente dovrà scorrere con il dito sullo schermo per accedere ad altri eventuali contatti che non fossero visibili.
 - Selezionando 6 immagini, si predilige la visualizzazione del massimo numero di immagini in un'unica schermata. Anche in questa modalità ovviamente, se dovessero essere presenti più di sei contatti, l'utente potrà accedere alle schermate successive toccando la freccia alla destra o alla sinistra dello schermo

Informazioni e contatti.

Per informazioni: info@nonny.it

Per richiedere supporto:

- tramite email a: support@nonny.it
- via assistente virtuale direttamente sul sito www.nonny.it

Altre informazioni e aggiornamenti si possono trovare anche su:



www.nonny.it



nonny.it



nonny